



**Polityka prywatności
i polityka plików cookies
serwisu internetowego „Zwierzak na kozetce”**

Co zawiera niniejsza Polityka?

Ten dokument zawiera informacje związane z zasadami ochrony prywatności Użytkowników korzystających z serwisu „Zwierzak na kozetce”. Z poniższego tekstu można uzyskać informacje:

- a) jakie dane Użytkowników są przetwarzane w związku z korzystaniem z Serwisu „Zwierzak na kozetce” i jakie są zasady przetwarzania tych danych;
- b) kto i na jakich zasadach może przetwarzać dane Użytkowników;
- c) jakie prawa przysługują Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych przez Administratora;
- d) jakie środki ochrony prywatności Użytkowników są stosowane przez Administratora;
- e) w jakich celach w ramach Serwisu wykorzystywane są pliki cookies.

Zasady i procedury opisane w niniejszym dokumencie są zgodne z obowiązującym prawem w Polsce, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym „RODO”).

W celu zapoznania się treścią rozporządzenia należy odwiedzić oficjalną witrynę z tekstami prawa Unii Europejskiej pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.

Jakie pojęcia są w niej używane?

Serwis – to witryna internetowa prowadzona przez Agnieszkę Dąbrowiecką, znajdująca się pod adresem www.zwierzaknakozetce.com

Regulamin – to dokument, który określa zasady korzystania z usług Zwierzak na kozetce

Administrator – to osoba, która prowadzi Serwis i odpowiada za jego prawidłowe funkcjonowanie. Administratorem Serwisu jest Agnieszka Dąbrowiecka.

Użytkownik – to osoba, która odwiedza Serwis.

Media Społecznościowe – portale, w których Administrator posiada profil, czyli na moment sporządzenia Polityki – Facebook oraz Instagram;

Jakie dane Użytkowników są przetwarzane i na jakiej podstawie?

Zbierane są jedynie takie dane, które konieczne są dla wykorzystywania funkcjonalności Serwisu, kontaktu, a także zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy.

Dane przekazywane są poprzez:

- a. wypełnienie kwestionariusza przedkonsultacyjnego
- b. wysyłanie wiadomości pocztą elektroniczną
- c. kontakt za pośrednictwem profili w Mediach Społecznościowych (wiadomości prywatne, komentarze, reakcje).
- d. słownie, podczas samej konsultacji na żywo lub online za pomocą komunikatorów np. Skype/Zoom/GoogleMeet

W Serwisie przetwarzane są dane osobowe o Użytkownikach, związane z korzystaniem z Serwisu. Administratorem tych danych jest Administrator Serwisu. Dane osobowe przetwarzane w Serwisie oraz podstawa prawna przetwarzania może być różna.

W przypadku korzystania z formularza kontaktowego lub kwestionariusza przed konsultacją będzie to: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania oraz adres IP urządzenia, z którego Użytkownik odwiedza Serwis. Te dane są przetwarzane w celu odpowiedzi na wiadomość Użytkownika lub wykonania usługi i są przetwarzane aż do czasu odpowiedzi na wiadomość lub wykonania usługi. Administrator przetwarza je na podstawie wyrażonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody, którą Użytkownik składa przy ów wysłaniu wiadomości. W przypadku woli wycofania zgody prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu zwierzaknazetce@gmail.com. Zgoda ta jest jednak konieczna, aby odpowiedzieć na wiadomość Użytkownika lub do wykonania usługi.

W momencie odwiedzin Serwisu przez Użytkownika przetwarzane są jego dane osobowe związane z zachowaniem w Serwisie za pośrednictwem usługi Google Analytics. Usługa ta służy do pozyskiwania danych statystycznych w celu udoskonalania witryny i oferty Administratora. Podmiotem przetwarzającym te dane na zlecenie Administratora jest Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone Ameryki. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora i będą przetwarzane przez okres korzystania z usług Google Analytics przez Administratora. Użytkownik może wyłączyć usługi Google Analytics w każdej chwili zmieniając ustawienia cookies w przeglądarce lub dokonując wyboru na stronie internetowej: <http://www.google.pl/settings/ads>. W celu ustawienia (włączenia lub wyłączenia) przekazywania informacji do partnerów Google odpowiednich zmian można dokonać pod adresem: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Dane osobowe Użytkowników pozyskiwane przez Administratora wykorzystywane są także w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu (zgodnego z Regulaminem) oraz realizacji uprawnień Użytkowników.

W jakim celu są przetwarzane dane?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jednocześnie oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie ich przez Administratora w celu:

a. bieżącego kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, udzielenia odpowiedzi na wiadomość Użytkownika i ewidencjonowaniu prowadzonej korespondencji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędnych do wykonania umowy lub niezbędnych do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

b. korzystania z możliwości komentowania i odpowiadania na wpisy i wiadomości w Mediach Społecznościowych (przetwarzanie danych niezbędnych dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora z art. 6 ust. 1 lit f RODO)

c. zawierania umów oraz ich wykonywania, w celu zawarcia umowy na świadczenie usług behawioralnych i/lub trenerskich przez Zwierzaka na kozetce w przypadku, jeśli Użytkownik jest klientem/kontrahentem lub potencjalnym klientem/kontrahentem – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania w celu zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

d. wykonania wiążącej Użytkownika umowy zawartej ze Zwierzakiem na kozetce w przypadku, jeśli Użytkownik jest klientem/kontrahentem Zwierzaka na kozetce lub występuje w imieniu klienta/kontrahenta – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

e. prowadzenia działań marketingowych i analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

f. dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem i wykonaniem umowy (przetwarzanie danych niezbędnych dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora z art. 6 ust. 1 lit f RODO);

g. rozliczania oraz księgowania wykonywanych usług (przetwarzanie danych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze z art. 6 ust. 1 lit b) RODO).

Kto ma dostęp do danych i gdzie są przechowywane dane?

Poza Administratorem, w ograniczonym zakresie dostęp do danych osobowych ma Google LLC, który realizuje usługi statystyczne na rzecz Administratora.

Ponadto, Administrator może przekazywać dane osobowe Użytkowników do podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, np. świadczących usługi informatyczne, księgowe i prawne.

W przypadkach przewidzianych przez prawo, Administrator może przekazać dane organom państwa (np. Policji).

Dane przechowywane są:

a. na urządzeniu wykorzystywanym do obsługi Strony i Mediów Społecznościowych przez Administratora

b. na serwerach hostingodawcy;

c. w zakresie prowadzonej korespondencji e – mail – na serwerach Google Inc., zgodnie z polityką prywatności Google;

d. w zakresie danych przekazywanych za pośrednictwem Mediów Społecznościowych – na serwerach Meta Platforms, Inc, zgodnie z polityką prywatności produktów Facebooka;

Gdzie przetwarzane są dane?

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ale również poza, jednak wyłącznie w przypadku, gdy dane terytorium oferuje dostateczny poziom bezpieczeństwa ochrony danych osobowych. Taka sytuacja może mieć miejsce w przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Google LLC, które odbywa się na serwerach zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Z uwagi na to, że Stany Zjednoczone przystąpiły do unijnego programu „Tarcza Prywatności UE-USA”, dane przetwarzane na tym terytorium będą chronione zgodnie z wymaganiami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

Jakie prawa przysługują Użytkownikowi?

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

- a. prawo dostępu do danych osobowych,
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - d. prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- a także, w przypadkach i na zasadach określonych w RODO:
- a. prawo do żądania usunięcia danych osobowych
 - b. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. prawo do przenoszenia danych osobowych,

Jednakże należy mieć świadomość, że niektóre z wymienionych tu żądań mogą wiązać się z uniemożliwieniem wykonania umowy lub odpowiedzi na zadane pytanie. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres Administratora.

Jak długo będą przechowywane dane osobowe?

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres potrzebny do: realizacji praw i obowiązków związanych z korzystaniem z Serwisu, udzielania odpowiedzi na wiadomości mailowe i prywatne w Mediach Społecznościowych, prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod postami w Mediach Społecznościowych, informowania o aktualnościach z zakresu działalności Zwierzaka na kozetce, w tym wpisów edukacyjnych publikowanych w Mediach Społecznościowych Administratora, a po tym okresie - do czasu realizacji interesu Administratora lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na tej podstawie, a w zakresie, w jakim komunikacja następuje w zakresie zawierania i wykonywania umowy – do czasu zakończenia wykonywania tejże umowy oraz upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych. Dane przekazywane w związku z rozliczeniem umowy (rachunki) będą przechowywane przez okres, w jakim Administrator zobowiązany jest przechowywać dokumentację zgodnie z przepisami prawa.

Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych Użytkownika w pierwotnym celu, dane nie będą przetwarzane w żadnym innym celu.

W jaki sposób zapewniona jest ochrona prywatności?

Czynności związane z wysyłaniem wiadomości za pośrednictwem Serwisu (przez formularz kontaktowy lub za pośrednictwem formularza z pytaniem o wycenę) są realizowane przy użyciu bezpiecznego połączenia SSL. Oznacza to, że przesyłane dane są szyfrowane i w ten sposób chronione przed odczytaniem przez osoby trzecie.

Administrator dokłada szczególnej staranności, by dane przetwarzane były zgodnie z prawem i z poszanowaniem zakresu zgody wyrażonej przez Użytkownika.

Fizyczne bezpieczeństwo jest zapewnione przez szereg rozwiązań technicznych i organizacyjnych wdrożonych przez podmiot, który udostępnia Serwis w internecie.

Czym są pliki cookies (ciasteczka) i jaki mają związek z Użytkownikiem?

W związku z funkcjonowaniem Serwisu wykorzystywany jest mechanizm cookies. Oznacza to, że w urządzeniu Użytkownika serwery mogą zapisywać dane informatyczne (pliki cookies), w postaci niewielkich plików tekstowych. Dane te mogą być odczytywane przez serwery przy każdym połączeniu z tego urządzenia.

Serwis wykorzystuje różne typy plików cookies. Jedną kategorią to pliki związane z prawidłowym funkcjonowaniem, które muszą być w użyciu, aby Użytkownik skorzystał z Serwisu. Drugą kategorią to pliki cookies, które służą podmiotom związanym z Administratorem, a które wykonują dla niego usługi statystyczne i analityczne – np. Google LLC za pośrednictwem usługi Google Analytics.

Opcja zapisywania i przechowywania plików cookies jest domyślnie włączona w przeglądarkach internetowych. Brak zmiany powyższych ustawień oznaczać będzie możliwość zapisywania plików cookies w urządzeniu użytkownika i uzyskiwania przez serwery dostępu do nich.

Ustawienia te mogą zostać w każdym czasie zmienione, tak by zablokować automatyczne zapisywanie plików cookies lub by Użytkownik był za każdym razem informowany o ich zapisaniu. Użytkownik może również usuwać pliki cookies. Szczegółowe informacje dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Użytkownik może także zarządzać wyborem plików wybór plików cookies związanych z usługami reklamowymi za pośrednictwem strony internetowej: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Czy są przetwarzane jakieś inne dane o Użytkownikach?

Korzystanie z witryny wiąże się również z zapisywaniem przez serwer danych pomocniczych służących do funkcjonowania Serwisu: adres IP Użytkownika, data i godzina, informacje o wersji przeglądarki internetowej oraz systemie operacyjnym Użytkownika. Dane te są zapisywane w logach serwera i są dostępne wyłącznie dla administratora serwera. Zawartość tych danych nie służy do identyfikacji konkretnego Użytkownika.

Jak skontaktować się z Administratorem?

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną prywatności, w tym w celu realizacji uprawnień Użytkownika, możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: zwierzaknazetce@gmail.com.

Jak złożyć skargę na przetwarzanie danych?

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych zapraszamy do zgłaszania swoich zastrzeżeń Administratorowi Serwisu pod adresem: zwierzaknazetce@gmail.com

W każdej sytuacji Użytkownik może złożyć skargę związaną z przetwarzaniem danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.