

## SYLWETKA ABSOLWENTA/TKI KURSU:

*uzyskany tytuł: specjalist(k)a terapii zaburzeń separacyjnych psów*

- rozumie czym jest, a czym nie jest, lęk separacyjny oraz różne podłoża emocjonalne problemów separacyjnych u psów;
- wie jakie są najczęstsze objawy lęku separacyjnego i jakie systemy emocjonalne są związane z separacją;
- czuje się pewnie i swobodnie w edukowaniu i dyskutowaniu na temat krążących mitów dot. terapii zaburzeń separacyjnych odwołując się do badań naukowych;
- wie i rozumie kluczowe znaczenie odpowiedniego zarządzania czasem i przestrzenią w pracy z zaburzeniami separacyjnymi psa, potrafi wspomóc klientów w poszukiwaniu rozwiązań wspierających zarządzanie opieką nad psem;
- zna i potrafi stosować protokół pracy z zaburzeniami separacyjnymi zgodny z założeniami jego autorki Maleny DeMartini:
  - potrafi przeprowadzić wstępną konsultację z opiekunem
  - potrafi przeprowadzić ocenę wstępną online, w tym przede wszystkim:
    - rozumie i umie wyjaśnić w czytelny sposób opiekunom dlaczego ocena wstępna i określenie wyjściowego progu reakcji danego psa jest istotne dla pracy z protokołem terapeutycznym;
    - potrafi zaplanować odpowiedni rozkład kamer i przygotować środowisko do sesji, dopasowane do konkretnej przestrzeni, jak i do psa i możliwości technicznych,
    - potrafi oglądać i nagrywać psa podczas nieobecności i opisywać w czasie rzeczywistym mowę ciała psa i jego zachowania,
    - potrafi przekazywać czytelne instrukcje opiekunom,
    - potrafi czytelnie i prosto wyjaśnić działanie Google Sheet oraz strukturę poszczególnych misji i założenia protokołu,
    - potrafi formułować odpowiednie pytania i zebrać wartościowy wywiad o psie, opiekunach oraz środowisku,
  - potrafi rozpisywać codzienny dziennik misji, w tym przede wszystkim:
    - zna i rozumie funkcje i strukturę misji terapeutycznej,
    - potrafi rozpisać odpowiednie kroki rozgrzewkowe dopasowane do konkretnego psa,

- potrafi wprowadzać do misji zapowiedzi wyjścia i inne bodźce wyzwalające reakcje u psa,
- potrafi dobrać optymalną długość i poziom skomplikowania dla każdego kroku rozgrzewkowego i kroku końcowego misji,
- potrafi unikać schematów i odpowiednio różnicować misje między sobą tworząc spójny plan terapeutyczny dopasowany do aktualnych potrzeb psa.
- potrafi prowadzić i wyciągać wnioski z cotygodniowy reocen w czasie rzeczywistym, w tym przede wszystkim:
  - rozumie i umie wyjaśnić opiekunom jaka jest funkcja regularnych reocen
  - wie „o co i jak zapytać” psa podczas reoceny
  - wie o co zapytać opiekuna podczas reoceny
  - wie jak czytelnie przekazywać opiekunowi istotne informacje i założenia dotyczące wspólnej pracy terapeutycznej
  - potrafi analizować i proponować odpowiednie modyfikacje planu czy środowiska dla uzyskania jeszcze większej szansy na sukces terapeutyczny.
- zna i potrafi korzystać z Google Sheet jako platformy kontaktowej z opiekunami podczas pracy z protokołem terapeutycznym, w tym przede wszystkim:
  - rozumie zalety tej formuły pracy,
  - potrafi stworzyć nowy plik i dziennik misji i odpowiednio go modyfikować i rozszerzać do potrzeb danego psa,
  - potrafi zaprojektować odpowiedni wygląd kolumn, napisać czytelne instrukcje, zmieniać kolory, czcionki, formatowanie tekstu itp. oraz udostępniać poprawnie dokument klientom.
- zna i potrafi odczytywać niuanse psiej komunikacji i mowy ciała oraz na podstawie obserwacji ustalać indywidualny próg reakcji danego psa;
- wie jak wykorzystać ustalony próg reakcji w planowaniu kolejnych misji;
- potrafi analizować dane z sesji terapeutycznych i rozumie znaczenie analizy wpływu środowiska danego psa,
- potrafi stworzyć i wyjaśnić zasadę wypełniania arkusza śledzenia danych dla opiekunów,
- potrafi sortować dane w arkuszu wg poszczególnych kryteriów i wyciągać wnioski istotne dla planowania sesji dopasowanych do indywidualnych potrzeb danego psa,
- potrafi zaadresować momenty regresu i zastoju, zaoferować odpowiednie wsparcie i motywacje dla opiekunów, rozumie i potrafi wyjaśnić, że jest to naturalny element tego protokołu, potrafi analizować dane z arkusza i wywiadu, tak by zmodyfikować kolejne misje i wyjść możliwie jak najszybciej z okresu kryzysowego,

- zna i potrafi zastosować odpowiednie modyfikacje do pracy terapeutycznej dopasowane do szczególnych przypadków psów, w tym w szczególności: szczeniaków, psich seniorów, psów w wielopsich domach, psów z nadwrażliwością dźwiękową i nadmiernym przywiązaniem
- potrafi współpracować z lekarzem weterynarii w kontekście sprawdzenia stanu zdrowia i potencjalnego dobrania psychofarmakologii - rozumie i zna podstawy dotyczące działania neuroprzekaźników, leków i suplementów i ich potencjalny wpływ na proces uczenia się,
- zna podstawy psychologii ludzkiej i narzędzia do skutecznej komunikacji z klientami i umie dopasować się do potrzeb danych opiekunów w pracy terapeutycznej, wie jak nawiązywać dobrą relację z opiekunami, efektywnie motywować ich krótko- i długoterminowo, jak komunikować się z empatią i współczuciem i wspierać odpowiednio klientów nie przekraczając przy tym swoich kompetencji,
- wie jak zadbać o swój własny dobrostan i stan psychiczny, by uniknąć wypalenia zawodowego,
- zna sposoby komunikacji z różnymi typami klientów i radzenia sobie z tzw. trudnym klientem
- wie jak radzić sobie z tremą w kontekście prowadzenia konsultacji

